



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA RELACIONES LABORALES  
CATEDRA FORMACION Y CAPACITACION  
[formacionycapacitacion@yahoo.com.ar](mailto:formacionycapacitacion@yahoo.com.ar)

**CICLO LECTIVO: 2011**  
**CUATRIMESTRE: 2do.**  
**PROFESOR TITULAR: Lic. Rubén Lucero**

### **OBJETIVOS GENERALES**

- Propiciar el pensamiento crítico de alumnos y docentes respecto de las cuestiones que se plantean en torno a los cambios en las organizaciones y sus efectos sobre los procesos de aprendizaje y la formación para el trabajo.
- Que los alumnos identifiquen las características de la evolución de la formación para el trabajo.
- Que los alumnos reconozcan e identifiquen el cambio de paradigma técnico organizacional y la emergencia de nuevos conceptos asociados a los saberes del trabajo.
- Fortalecer en los alumnos el conocimiento de los sistemas de formación y capacitación públicos y privados.
- Que los alumnos reconozcan las características de las relaciones de las organizaciones con el entorno.
- Que los alumnos identifiquen los procesos de formación y aprendizaje en las organizaciones como componentes de la gestión de recursos humanos
- Que los alumnos identifiquen la gestión y formación por competencias y las normas de calidad sobre competencia laboral.
- Que los alumnos conozcan los principales aspectos técnicos y las herramientas fundamentales de los sistemas de formación y capacitación.
- Que los alumnos identifiquen la relación entre la tecnología y la formación y sus principales aplicaciones.
- Que los alumnos identifiquen las distintas configuraciones de la formación y la capacitación en relación con su tipología organizacional: Pymes, redes empresarias, los vínculos de las Pymes con las grandes empresas, y sus manifestaciones emergentes como la tercerización y las relaciones proveedor-cliente.

## **NUESTRAS EXPECTATIVAS SON:**

Que los alumnos conozcan las principales características de los procesos de formación y capacitación y que puedan interpretar adecuadamente su evolución socio- histórica e institucional en la Argentina.

## **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

El desarrollo de esta asignatura esta compuesto por reuniones de trabajo semanal en donde se introducirá el análisis y la reflexión de los temas propuestos en las unidades temáticas, promoviendo permanentemente una actitud crítica y un intercambio de ideas con los alumnos. Asimismo será condición fundamental la lectura previa del material bibliográfico. Eventualmente se requerirá a los alumnos la presentación de informes relacionados con las distintas temáticas desarrolladas en las reuniones. También se propondrán actividades de carácter presencial combinadas oportunamente con otras técnicas audiovisuales y de simulación, que permitan integrar los conceptos y la participación del alumno.

## **CRITERIOS DE EVALUACION Y ACREDITACION**

### **Los criterios de evaluación establecidos por esta cátedra son:**

Lectura de la bibliografía obligatoria  
Integración conceptual de lo analizado en los módulos  
Presentación de informes  
Empleo de vocabulario adecuado en las presentaciones escritas.  
Participación en clase

### **Los criterios de acreditación establecidos son:**

1. Regularidad de la asignatura: se alcanza con la aprobación de dos exámenes parciales y de un trabajo práctico de carácter grupal, pero que será evaluado individualmente.
2. Promoción directa de la asignatura: se alcanza con una calificación mínima de 7 (siete) puntos en cada uno de los exámenes parciales.
3. Asistencia al 80% de las clases.
4. Presentación y defensa del trabajo practico en tiempo y forma.
5. Examen final oral: Para los alumnos que no hayan obtenido la promoción directa conforme el criterio establecido en el punto 2. En tales circunstancias se tomará en cuenta la evaluación y la acreditación logradas por cada alumno en la regularización de la materia.

## **INTEGRANTES DE LA CATEDRA:**

Lic. Rubén LUCERO	Profesor Titular
Lic. María E. ANTEZANA	Profesora Adjunta
Lic. Héctor PELECANACHIS	Jefe de Trabajos Prácticos
Lic. Maria RAMOS BRAVO	Jefe de Trabajos Prácticos
Lic. Natalia BASANTA	Ayudante de 1ra.

## PROGRAMA Y BIBLIOGRAFIA<sup>1</sup>

### UNIDAD 1

Introducción. Formación y capacitación para el trabajo. Antecedentes y evolución histórica. Las escuelas de artes y oficios. La educación técnica y la formación profesional. La teoría del capital humano. Su vinculación con las teorías del desarrollo. La educación en los adultos. Formación laboral, capacitación y aprendizaje permanente.

Bibliografía Obligatoria para la unidad 1

**BLAKE, Oscar** “La capacitación, un recurso dinamizador de las organizaciones” Ediciones Machi

**LUCERO, Rubén** “Formación para el trabajo” Cuaderno de cátedra Nro. 1. Ediciones UNLZ. 2010

**PINEAU, PABLO** “Sindicatos, Estado y Educación Técnica (1936-1968) Cap. V, VI, VII. Biblioteca Política Argentina N° 323. CEAL.1991

**TEDESCO, Juan Carlos** “Educación y Sociedad en la Argentina” Capítulos 2 y 8. Ediciones Solar 1986.

### UNIDAD 2

El cambio de paradigma técnico - organizacional y sus efectos sobre la formación. Las calificaciones en el nuevo paradigma. Conceptos. Las competencias. La formación basada en la competencia laboral.. Los sistemas de formación públicos y privados. La formación en la empresa y en otras organizaciones. Los desafíos en la relación educación y trabajo. Principales tendencias en las políticas de educación y formación La articulación del sector productivo con el sector educativo. La formación de los jóvenes para el trabajo.

Bibliografía obligatoria para la unidad 2

**CORIAT, Benjamin** “Los desafíos de la competitividad” Capitulo 2. Oficina de publicaciones UBA. 1997

**GORE, Ernesto** “La educación en la empresa” Aprendiendo en contextos organizativos. Capítulo 3. Ediciones Granica. 2004.

**LUCERO, Rubén** “Formación para el trabajo” Cuaderno de cátedra Nro. 1. Ediciones UNLZ. 2010

**MONTEIRO LEITE, Elenice** “El rescate de la calificación” Parte 1: la calificación en el nuevo paradigma. Cinterfor/OIT. Montevideo, 1996.

---

<sup>1</sup> El capítulo 9 de “La conquista de la voluntad” se incluye como material introductorio de lectura obligatoria. Rojas E. Ediciones Planeta, 1994.

**GRAÑA, Gonzalo** “Formación profesional y Empleo”. En Políticas de Empleo, formación y dialogo Social. CINTERFOR/OIT. 2002

**MORGENSTERN, Sara** “El Trabajo en los umbrales del siglo XXI”. La crisis de la sociedad salarial y las políticas de formación de la fuerza de trabajo. Revista Latinoamericana de estudios del Trabajo. Año 6 Nro. 11. 2000.

**GALLART, María Antonia** “Tendencias y desafíos en la interacción entre la educación y el trabajo” En Desarrollo Local y Formación, CINTERFOR/OIT. 2002

#### Bibliografía complementaria

**ZARIFIAN, P** “La emergencia del modelo de gestión empresarial basado en competencias” (PROIITE) Ediciones Humanitas. 1991.

**OIT.** “Recomendación N° 195 sobre el desarrollo de los Recursos Humanos: Educación, formación y aprendizaje” Conferencia Internacional del Trabajo, Junio de 2004.

**CASTELLS, Manuel** “La era de la Información”. Volumen I, Capítulo IV. Siglo Veintiuno Editores. 1999.

**LUCERO, Rubén** “La transformación del trabajo y el empleo” En Anales de la Educación Común. “Educación y Trabajo”. Tercer siglo. Nro. 5 Año 2006. Publicación de la DGCE. Prov. Buenos Aires.

### UNIDAD 3

Desarrollo de Recursos Humanos Definiciones y aplicaciones en las organizaciones. Evaluación de Desempeño. Modelos, utilidades y aplicaciones. Gestión de Recursos Humanos por competencias.

Sistemas de Calidad. Normas y procedimientos. La capacitación en el marco de la Norma ISO 9001. Coordinación, implementación y seguimiento. Registro, informes y estadísticas. Auditorías. Compatibilidad con las Normas ISO 14001 y OHSAS 18001. Sistema de Gestión Ambiental (Norma ISO 14001) Sistemas de Gestión para la Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001:2007 e IRAM 3800). Normas ISO 10.015 (Específica para Capacitación).

#### Bibliografía obligatoria para la unidad 3

**ALLES, Martha** “Gestión por Competencias, el diccionario. Capítulo: La gestión de Recursos Humanos por Competencias. Editorial Granica Edición 2003

**ALLES, Martha.** “Desempeño por competencias. Evaluación de 360°”. Capítulo 1. Editorial Granica

**MARISTANY, Jaime** “Administración de Recursos Humanos” Capítulos 14 y 23 Editorial Prentice Hall.

**PELECANACHIS, Héctor** Apunte de Cátedra.

**VARGAS ZUÑIGA, Fernando.** “40 preguntas sobre competencia laboral” Montevideo. Cinterfor/OIT, 2004

**Normas Internacionales /Nacionales**

"Norma ISO 9001:2008. Capítulo 6.2

"Norma ISO 14.001 /2004"

"Norma ISO 10.015 /1999  
 "Normas IRAM 3800 / 1999  
 "Norma OHSAS 18001 /2007"

#### **UNIDAD 4**

Sistemas de capacitación y formación de recursos humanos. Determinación de necesidades de capacitación. El circuito de capacitación. Elementos organizacionales. Preparación y organización de las actividades de capacitación. Planeamiento de un programa de capacitación. Logística de la capacitación. Administración del programa.

Las herramientas del proceso de capacitación: Diseño de los programas de capacitación. El control de los resultados de la capacitación. El presupuesto de capacitación. Principales técnicas de capacitación. Los métodos activos. Las técnicas de simulación y discusión.

Bibliografía obligatoria para la unidad 4

**BLAKE, Oscar Juan** "Origen, detección y análisis de las Necesidades de Capacitación"; Ediciones Macchi, 2006. Capítulos 1,2,3, y 4.

**GORE, Ernesto** "El diseño de programas de capacitación". Cap. 10. En La educación en la empresa. Aprendiendo en contextos organizativos. Ediciones Granica, Management conocimiento; 2004, Argentina.

**LÓPEZ CABALLERO, Alfonso** "Iniciación al Análisis de Casos. Una metodología activa de aprendizaje en grupos". Introducción al Método; Caso 11. Los Partes de Trabajo. Ediciones Mensajero, Bilbao.

**SCHLEMENSON, Aldo** " Análisis organizacional y empresa unipersonal". Crisis y conflicto en contextos turbulentos. Capítulo 1. Editorial Paidós.

**SIMPSON, María G** "Resiliencia en el Aula, un camino posible", Capítulo 5. Editorial Bonum, 2008.

**ANTEZANA, María Ester** Apunte de Cátedra.

Bibliografía complementaria

**BOTTA, Mirta** "Tesis, monografías e informes" Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción. Cap. 1 y 2 Ediciones Biblos, 2002.

**CHIAVENATO, Idalberto** "Entrenamiento y Desarrollo de Personal" Capítulo 14 Editorial Mc. Graw Hill Interamericana S.A.

**Unión del Personal Civil de la Nación (UPCN)** "No a la Violencia Laboral Parte III Acciones realizadas para erradicar la Violencia en el lugar de Trabajo", Cuaderno de Igualdad de Oportunidades. Derechos, 2007

#### **UNIDAD 5**

Tecnología y formación. Educación a Distancia. Características. Educación continua. Modelos de Educación a Distancia. e-learning. Nociones básicas. Desarrollo de proyectos en e-learning. Qué son CBT Y WBT Herramientas tutoriales.

Presencia y Telepresencia. Las 3 generaciones. Sincronía y Asincronía. El aula virtual. Los nuevos nichos educativos. Los nuevos roles del profesor y del alumno

Bibliografía obligatoria para la unidad 5

**BATTRO, Antonio y DENHAM Percival** "La Educación Digital" Capítulo III El Hábito Digital; Capítulo IV La Escuela Expandida; Capítulo XI "Presencia y Telepresencia". Editorial Emecé. 1997

**LION, Carina** "Imaginar con Tecnologías. Relaciones entre Tecnologías y Conocimiento", Ediciones La Crujía. Capítulo IX.

## UNIDAD 6

La Pequeña y mediana empresa (Pyme). Definiciones. La Microempresa. Definiciones. La gestión de recursos humanos en la micro, pequeña y mediana empresa. La empresa familiar. Los cambios en las estrategias de gestión. Tercerización, subcontratación y consultoría. Herramientas de capacitación y desarrollo de recursos humanos.

Bibliografía obligatoria para la unidad 6

CASILLAS, J.C, Carmen; DÍAZ, Adolfo Vázquez: "La gestión de la empresa familiar"; Capítulos: 1 "La empresa familiar: concepto y tipología"; 2 "La problemática específica de la empresa familiar"; 3 "Empresa y familia"; 6 "crecimiento y evolución de la empresa familiar", 7: "la continuidad de la empresa familiar: diferentes perspectivas" (como pyme). Dpto. de Adm. de Empr. y Mark.; Univ. de Sevilla (España); Thomson Editores; 2005

LEACH, Peter "La empresa Familiar" Capítulos: 2: la distribución de roles; 4: profesionalización de la empresa; 7: la sucesión del Management; 8: la perspectiva de los hijos; 10 "La transferencia de la empresa" (como pyme). Editorial Granica, colección Management. 1996.

Di LONARDO, Graciela; STAMATO, Silvia: El ABC del Gerenciamiento "Para el Desarrollo Corporativo de PYME y Emprendimientos"; Capítulo 1: "La empresa". Osmar D. Buyatti, librería editorial, año 2008.

Páginas web recomendadas

<http://www.observatoriopyme.org.ar>  
<http://www.mincyt.gov.ar/24467.htm>  
<http://www.pymes.org.ar/sitio/index.php>  
<http://www.apyme1.com.ar>  
<http://www.camaras.org>  
<http://www.ingenieroambiental.com>  
<http://www.pymesdefamilia.com.ar>  
<http://www.mincyt.gov.ar/24467.htm> - Regulación de las PYMES.  
[Res. 116/2010 INET – Régimen de Crédito Fiscal](#)

Leyes de financiamiento (COPRET 2010)  
 N° 10.448  
 Decreto reglamentario N° 620/90  
 Ley Provincial de Educación n° 13.688  
 Resolución DGCyE n° 161/2006  
 Disposición 07/2006

Ley N° 25300 - 16 de Agosto de 2000 – Ley de fomento para la micro-pyme.

Resolución: N° 13255/97 Pasantías no rentadas – prácticas (docentes y alumnos)